

Innehållsförteckning

Socialnämndens protokoll 20101110

	Sida
Sn § 50/10 Budgetuppföljning	4
Sn § 51/10 Au § 149/10 Ekonomisk uppföljning	5
Sn § 52/10 Besök av kommunens revisorer.....	6
Sn § 53/10 Au § 125/10 Revidering av delegationsordningen.....	7
Sn § 54/10, Au § 133/10 Ekonomisk uppföljning	8
Sn § 55/10, Au § 138/10 Överenskommelse med Högskolan Dalarna	9
Sn § 56/10, Au § 139/10 Samverkan kring Alkohollagen.....	10
Sn § 57/10, Au § 140/10 Folkhälsomål	11
Sn § 58/10, Au § 141/10 ,Sn § 46/10 Avgifter serveringstillstånd	12-13
Sn § 59/10 ,Au § 142/10, Au § 51/10 Förslag, höjning av godtagbar boendekostnad	14-15
Sn § 60/10, Au § 146/10 Revidering av socialnämndens reglemente	16
Sn § 61/10, Au § 151/10 Ändring av tidigare beslut.....	17
Sn § 62/10, Au § 153/10 Samverkan gällande föräldrastödsutbildning	18-19
Sn § 63/10, Au § 155/10, Au § 145/10 Ansökan om serveringstillstånd	20-21
Sn § 64/10, Au § 161/10 Övriga frågor	22
Sn § 65/10 Redovisning av delegationsbeslut	23
Sn § 66/10 Meddelanden	24
Sn § 67/10 Övriga frågor	25
Bilaga: Avgifter serveringstillstånd	26-28
Bilaga: Ekonomiskuppföljning, sammanfattande Bildspel.....	29-38
Bilaga Ekonomiskuppföljning	39-45

Socialnämnden

2010-11-10

Plats och tid	Kommunhuset, kommunsalen, Orsa onsdagen den 10 november 2010, kl 12.30 – 16.00	
Beslutande	Hans Sternbro (s), ordförande Anne-Marie Fröjdh (c) Inger Jones-Eriksson (s) Eric Hansson (s), ersättare för Sheila Bäcker (s) Bror Dimberg (s) Ingrid Bergman (v) Ronnie Persson (m) Anita Seldée (c) Hans Thelin (kd)	
Övriga Deltagande	Christin Elofsson-Arons, socialchef Pernilla Bäckman, ekonom §§ 50-52/10 Håkan Persson (v), ersättare Eva Nordlund, ÄHO-chef §§ 50-51/10 Linda Gref, enhetschef §§ 50-51/10 Pia Böhlin, enhetschef §§ 50-51/10 Anitha Svensson, enhetschef §§ 50-51/10 Christina Carlström, verksamhetschef §§ 50-51/10 Eva Jonasson, enhetschef §§ 50-51/10 Ann-Marie Engström, revisor § 52/10 Elsmarie Laggar Bärjegård, revisor § 52/10 Mats Wahlström, revisor § 52/10 Hans Gässte, revisor § 52/10	
Utses att justera	Hans Thelin	
Justeringens plats och tid	Socialkontoret senast 2010-11-24	Paragraf 50-67/10
Underskrifter	Sekreterare Lotta Hedin	
	Ordförande Hans Sternbro	
	Justerande Hasse Thelin	

Socialnämnden

2010-11-10

Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2010-11-10

Datum för
anslags uppsättandeDatum för
anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet

Socialkontoret

Underskrift

Lotta Hedin

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 50/10**Budgetuppföljning**

Pernilla Bäckman, ekonom och Christin Elofsson-Arons, socialchef presenterar budgetuppföljning per 31 oktober 2010. Prognosen pekar på ett minus på ca 4,6 miljoner kronor.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 51/10**Au § 149/10****Ekonomisk uppföljning**

Konsekvenser av budgetuppföljning per 30 september 2010.

Arbetsutskottet diskuterar förvaltningens ekonomi.

Beslut

Inför socialnämndens sammanträde den 11 november ombeds verksamheterna för särskilt boende och särskilda omsorgen inkomma med förklaring om orsaken till de stora underskotten 2010.

Eva Nordlund, ÄHO-chef presenterar ett bildspel om dagssituationen inom äldre- och handikappomsorgen. Enhetscheferna Linda Gref, Pia Böhlin, Eva Jonasson, Anitha Svensson och verksamhetschef Christina Carlström kommenterar bildspelet och samtalar om situationen med socialnämnden.

Inga beslut tas.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 52/10**Besök av kommunens revisorer**

Kommunens revisorer Mats Wahlström, Elsmarie Laggar Bärjegård, Ann-Marie Engström och Hans Gåsste, revisor Komrev besöker socialnämnden.

Revisorerna och socialnämndens ledamöter diskuterar runt ekonomi, mål- och planeringsarbete och internkontroll.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 53/10
Au § 125/10

Revidering av delegationsordningen

Förslag till beslut

Att punkt 3.14 och 3.15 tas bort då de tillhör den nya myndighetsnämnden.

Beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta enligt förslag till beslut.

Förslag inkommer från Eva Nordlund, ÄHO-chef att återta punkterna 7.11 och 7.12 från föregående delegationsordning, då de inte tillhör den nya myndighetsnämnden.

7.11 – Beslut om nedsättning av eller befrielse från avgift inom äldre- och handikappområdet.

7.12 – Jämkning av avgift för hjälp i hemmet, service och omvårdnad samt boende.

Beslut

Socialnämnden beslutar att ta bort punkterna 3.14 och 3.15 från delegationsordningen då de tillhör den nya myndighetsnämnden.

Socialnämnden beslutar också att ta tillbaka punkterna

7.11 – Beslut om nedsättning av eller befrielse från avgift inom äldre- och handikappområdet och

7.12 – Jämkning av avgift för hjälp i hemmet, service och omvårdnad samt boende.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 54/10**Au § 133/10****Ekonomisk uppföljning**

Arbetsutskottet diskuterar socialförvaltningens ekonomi.

Beslut

Arbetsutskottet beslutar att september månads ökande underskott synliggörs för Kommunstyrelsen. Främst är det kostnader för en placering i Mora, särskilt boende och placeringar vuxna inom IFO som ökar.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden att uppdra åt socialchefen att följa upp och utvärdera den nya ÄHO-organisationen. Presenteras på arbetsutskottets sammanträde den 24 november 2010.

Beslut

Socialnämnden beslutar att uppdra åt socialchefen att följa upp och utvärdera den nya ÄHO-organisationen. Presenteras på arbetsutskottets sammanträde den 24 november 2010.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 55/10**Au § 138/10****Överenskommelse med Högskolan Dalarna**

Principöverenskommelse mellan Socialnämnden i Orsa kommun och Högskolan Dalarna gällande dimensionering av verksamhetsförlagd utbildning i socialarbetar- / framtida socionomprogram.

Förslag till beslut

Att anta principöverenskommelsen.

Beslut

Arbetsutskottet beslutar att föreslå socialnämnden att anta principöverenskommelsen.

Beslut

Socialnämnden beslutar att anta principöverenskommelsen.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 56/10**Au § 139/10****Samverkan kring Alkoholagen**

Frågan om social samverkan – myndighetsutövning kring Alkoholagen tas upp igen.

Kommunfullmäktige har i tidigare beslut 2009 § 85 tagit beslut om vilka områden som skall ingå i samverkan inom social myndighetsutövning.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden föreslå Kommunstyrelsen att åter aktualisera frågan om att alkoholhandläggningen också ska ingå i Norra Dalarnas myndighetsservice.

Beslut

Socialnämnden föreslår Kommunstyrelsen att åter aktualisera frågan om att alkoholhandläggningen också ska ingå i Norra Dalarnas myndighetsservice.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 57/10**Au § 140/10****Folkhälsomål**

Orsa folkhälsoråd har fört diskussioner kring folkhälsomålen och nämndernas roller. Folkhälsorådet prioriterar två folkhälsomål; Barns och ungas uppväxtvillkor och Fysisk aktivitet.

Utifrån dessa prioriteringar har folkhälsorådet diskuterat förvaltningsmål. Eftersom folkhälsorådet själva inte bedriver verksamhet, utan verkar genom andra, har vi följande förslag till förvaltningsmål för Socialnämnden:

Samverkan mellan förskola/skolan, barnen, ungdomarna och föräldrarna ska stärkas och utvecklas. (Förslaget även lämnat till Barn- och utbildningsnämnden.)

Arbetsutskottet tar del av folkhälsorådets förslag.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden att folkhälsorådets förslag förs in i socialnämndens övergripande målarbete.

Beslut

Socialnämndens beslutar att folkhälsorådets förslag förs in i socialnämndens övergripande målarbete.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 58/10**Au § 141/10****Sn § 46/10****Avgifter serveringstillstånd**

Socialnämnden har till Kommunstyrelsen inkommit med förslag till nya avgifter för ansökan av serveringstillstånd och tillsyn enligt alkohollagen.

Kommunstyrelsens arbetsutskott återremitterar ärendet till Socialnämnden, som uppmanas återkomma med ett förslag med en stegvis höjning till full kostnadstäckning.

Beslut

Socialnämnden uppdrar till Astrid Lundberg, IFO-chef att återkomma med ett nytt förslag till stegvis höjning av avgifter för serveringstillstånd.

Socialnämnden beslutar också att hos Kommunstyrelsen begära mellanskillnaden av de kostnader som uppkommer vid genomförandet av det nya förslaget.

Astrid Lundberg, IFO-chef inkommer med förslag till stegvis höjning av avgifter för serveringstillstånd (prövningsavgift) och förslag till avgifter för tillsyn.
(Se bilaga)

Förslag till beslut

Att fastställa förslaget till stegvis höjning av avgifter vid ansökningar (se bilaga)

Att fastställa förslag till avgifter för tillsyn (se bilaga)

Att tillsynsavgiften tas ut i förskott för innevarande år

Att underlaget för tillsynsavgiften är restaurangrapporten

Att underskottet i verksamheten som uppkommit regleras genom beslut i socialnämnd.

Beslut

Arbetsutskottet beslutar föreslå socialnämnden föreslå Kommunstyrelsen att besluta enligt förslag.

Forts

Socialnämnden

2010-11-10

Forts

Sn § 58/10

Au § 141/10

Sn § 46/10

Beslut

Socialnämnden beslutar föreslå Kommunstyrelsen besluta enligt förslag och ett tillägg

Att fastställa förslaget till stegvis höjning av avgifter vid ansökningar (se bilaga)

Att fastställa förslag till avgifter för tillsyn (se bilaga)

Att tillsynsavgiften tas ut i förskott för innevarande år

Att underlaget för tillsynsavgiften är restaurangrapporten

Att underskottet i verksamheten som uppkommit regleras genom beslut i socialnämnd.

Tillägg: Uppföljning av ekonomiskt utfall tas i samband med bokslut.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 59/10**Au § 142/10****Au § 51/10****Förslag, höjning av godtagbar boendekostnad**

Socialekreterare inkommer med förslag till höjning av högsta godtagbara boendekostnad vid beräkning av försörjningsstöd.

Arbetsutskottet återremitterar ärendet till handläggare och vill ha svar på följande frågor:

Hur mycket ökar detta kostnaderna för försörjningsstöd?

Hur har hyrorna utvecklats procentuellt från 2005 till 2010? Ett faktiskt underlag önskas.

I beräkningen finns inte storlek på bostad angiven, vad är det som gäller?

Återrapport till arbetsutskottet till sammanträde 2010-09-29.

—

Handläggande socialekreterare inkommer med svar på frågor och förslag till höjning av högsta godtagbara boendekostnad vid beräkning av försörjningsstöd.

Förslag till beslut

1 pers maxhyra 3 600 kr

2 pers maxhyra 4 600 kr

3 pers maxhyra 5 800 kr

4 pers maxhyra 6 400 kr

Tilllägg för varje person utöver 4 pers 600 kr.

Beslut

Arbetsutskottet beslutar föreslå socialnämnden besluta enligt förslag samt att en indexreglering görs i jämförelse med den lokala hyressättningen på orten.

Forts

Socialnämnden

2010-11-10

Forts

Sn § 59/10

Au § 142/10

Au § 51/10

Beslut

Socialnämnden beslutar enligt förslag

1 pers maxhyra 3 600 kr

2 pers maxhyra 4 600 kr

3 pers maxhyra 5 800 kr

4 pers maxhyra 6 400 kr

Tillägg för varje person utöver 4 pers 600 kr samt att

indexreglering görs i jämförelse med den lokala hyressättningen på orten.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 60/10**Au § 146/10****Revidering av socialnämndens reglemente**

Med anledning av att Kommunstyrelsen beslutat att socialnämnden är ansvarig för tillsynen av försäljning av receptfria läkemedel förslås att socialnämndens reglemente ses över.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden att föreslå kommunstyrelsen att i reglemente för socialnämnden, under § 5 lägga till

- socialnämnden ansvarar för tillsyn av försäljning av receptfria läkemedel.

Beslut

Socialnämnden beslutar föreslå Kommunstyrelsen att i reglemente för socialnämnden, under § 5 lägga till

- socialnämnden ansvarar för tillsyn av försäljning av receptfria läkemedel.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 61/10**Au § 151/10****Ändring av tidigare beslut****Au § 82/10****Gemensamt förslag från Bun:s au och Sn:s au**

Kent Henriksén, förvaltningschef Barn- och utbildningsförvaltningen presenterar ett underlag från öppna jämförelser för folkhälsa 2009. Orsa kommun har i flera parametrar låga värden i jämförelse med riket och länets kommuner.

Förslag till beslut

Att Barn- och utbildningsnämndens arbetsutskott och Socialnämndens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att göra en studie för att utreda orsakerna till detta.

Beslut

Arbetsutskottet beslutar enligt förslag.

Arbetsutskottet ändrar förslag till beslut då socialnämnden inte kan föreslå och besluta något för annan nämnds räkning.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden föreslå Kommunstyrelsen att göra en studie för att utreda orsakerna till att Orsa kommun i flera parametrar har låga värden i jämförelse med riket och länets kommuner då det gäller öppna jämförelser för folkhälsa 2009.

Beslut

Socialnämnden beslutar föreslå Kommunstyrelsen att göra en studie för att utreda orsakerna till att Orsa kommun i flera parametrar har låga värden i jämförelse med riket och länets kommuner då det gäller öppna jämförelser för folkhälsa 2009.

Sn § 62/10

Au § 153/10

Samverkan gällande föräldrastödsutbildning

Vid socialnämndens arbetsutskotts sammanträde tillsammans med Barn- och utbildningsnämndens arbetsutskott togs bl a följande upp:

Orsa kommun deltar i ett nätverk med Mora, Malung och Älvdalen i syfte att utveckla spår för stöd till föräldrar med barn 0-18 år i alla deltagande kommuner. Nätverket har ansökt om medel från Länsstyrelsen och beviljats medel med 380 000 kr för 2010. Mora kommun är projektkommun och tillsätter 0,25 % tjänst inom projektet som projektledare. Kommunerna har kommit olika långs med BUN i Mora i spetsen för utvecklingsarbetet.

Förslag till beslut

- att utvecklingsarbetet inom nätverket fortsätter
- att Orsa kommun aktivt deltar inom projektets ram och att resurser i form av egen finansiering avsätts
- att uppdraget om att erbjuda föräldrastöd tydliggörs för verksamheterna skola/socialtjänst
- att folkhälsoplaneraren i kommunen inbjuds att delta i utvecklingsarbetet.

Beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta enligt förslag med tillägg

- att uppföljning sker under 1:a kvartalet 2011.

Forts

Socialnämnden

2010-11-10

Forts**Sn § 62/10****Au § 153/10****Beslut**

Socialnämnden beslutar enligt förslag samt ett tillägg

- att utvecklingsarbetet inom nätverket fortsätter
- att Orsa kommun aktivt deltar inom projektets ram och att resurser i form av egen finansiering avsätts
- att uppdraget om att erbjuda föräldrastöd tydliggörs för verksamheterna skola/socialtjänst
- att folkhälsoplaneraren i kommunen inbjuds att delta i utvecklingsarbetet.

Tillägg:

- att uppföljning sker under 1:a kvartalet 2011.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 63/10**Au § 155/10****Au § 145/10****Ansökan om serveringstillstånd**

Anders Gravsjö har hos Socialnämnden ansökt om tillstånd enligt 7 kap 5 § första stycket alkohollagen om att servera starköl, vin och spritdrycker till allmänheten vid Orsa Stadshotell, Orsa. Serveringstillståndet är avsett att gälla året runt med en serveringstid 11.00 – 02.00 onsdag till lördag och 11.00 – 01.00 söndag till tisdag.

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

- Att med stöd av 7 kap 10 § alkohollagen avslå ansökan från enskilda firman Mateevent I marketingpartner, med org nr 740407-7112, gällande tillstånd till allmänheten för foajén på övre plan samt entrén och serveringsytan framför toaletterna på nedre plan.
- Att med stöd av 7 kap 5 § alkohollagen bevilja sökanden Mateevent I marketingpartner, med org nr 740407-7112, nytt tillstånd att servera starköl, vin och spritdrycker till allmänheten året runt i lilla samt stora matsalen, representationsmatsalen samt uteserveringen, även kallad terrassen, på övre plan och serveringen på nedre plan vid Orsa Stadshotell, Orsa
- Med stöd av 7 kap 5 § alkohollagen villkora att serveringspersonal måste befinna sig i representationsmatsalen hela tiden
- Med stöd av 7 kap 5 § alkohollagen villkora att underhållning/musik på uteserveringen skall upphöra senast klockan 23.00.

Utredningen har skickats för kommunikering 2010-10-07.

Svar på kommunikering inkommer 2010-10-11.

Beslut

Arbetsutskottet beslutar att återremittera ärendet så att handläggare ges möjlighet att göra en bedömning utifrån svar på kommunikering.

Forts

Socialnämnden

2010-11-10

Forts**Sn § 63/10****Au § 155/10****Au § 145/10**

Handläggare inkommer med en ny bedömning och nytt förslag till beslut utifrån svar på kommunikering.

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

Att med stöd av 7 kap 10 § alkohollagen avslå ansökan från enskilda firman Mateevent I marketingpartner, med org nr 740407-7112, gällande tillstånd till allmänheten för foajén på övre plan samt entrén på nedre plan.

Att med stöd av 7 kap 5 § alkohollagen bevilja sökanden Mateevent I marketingpartner, med org nr 740407-7112, nytt tillstånd att servera starköl, vin och spritdrycker till allmänheten året runt i lilla samt stora matsalen, representationsmatsalen samt uteserveringen, även kallad terrassen, på övre plan samt serveringen på nedre plan vid Orsa stadshotell, Orsa med serveringstiden 11.00 – 02.00 onsdag till lördag och 11.00 – 01.00 söndag till tisdag.

Beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden besluta enligt förslag till beslut.

Beslut

Socialnämnden beslutar

Att med stöd av 7 kap 10 § alkohollagen avslå ansökan från enskilda firman Mateevent I marketingpartner, med org nr 740407-7112, gällande tillstånd till allmänheten för foajén på övre plan samt entrén på nedre plan.

Att med stöd av 7 kap 5 § alkohollagen bevilja sökanden Mateevent I marketingpartner, med org nr 740407-7112, nytt tillstånd att servera starköl, vin och spritdrycker till allmänheten året runt i lilla samt stora matsalen, representationsmatsalen samt uteserveringen, även kallad terrassen, på övre plan samt serveringen på nedre plan vid Orsa stadshotell, Orsa med serveringstiden 11.00 – 02.00 onsdag till lördag och 11.00 – 01.00 söndag till tisdag.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 64/10**Au § 161/10****Övriga frågor**

Arbetsutskottet diskuterar övertagandet av Arbetsmarknadsenheten.
En projektledare behöver anställas för att organisera och leda arbetet under uppstart och införande av en ny inriktning i verksamheten.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår socialnämnden att hos Kommunstyrelsen äska om medel för en projektledare under 2011.

Beslut

Socialnämnden beslutar att hos Kommunstyrelsen äska om medel för en projektledare under 2011.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 65/10**Redovisning av delegationsbeslut**

Delegationslista IFO perioden 2010-08-01 – 2010-10-31

Beslut fattade av

Arbetsutskottet 2010-09-01, 2010-09-29, 2010-10-13 och 2010-10-27
Astrid Lundberg, IFO-chef nr 1/10
Ewa Andersson, handläggare nr 52-81/10

Beslut om anställningar

Pia Böhlin, enhetschef nr 54, 66/10
Eva Jonasson, enhetschef nr 55, 56/10
Christina Carlström, verksamhetschef nr 57-59/10
Anitha Svensson, enhetschef nr 60, 63-65/10
Astrid Lundberg, IFO-chef nr 61/10
Eva Nordlund, ÄHO-chef nr 62/10

Socialnämnden godkänner redovisningen.

Beslut

Inför 2011 ska en checklista upprättas för hur ersättningsanställningar görs.

Socialnämnden betonar att anställningsstopp fortfarande gäller i kommunen.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 66/10**Meddelanden**

Norra Dalarnas myndighetsservice, Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen i Norra Dalarna.

Miljö- och hälsoskyddskontoret, Delegationsbeslut föreläggande för Orsagården.
” Kontrollrapport, Orsagården, Café Kaffekoppen.

Marianne Jernberg, demenssamordnare, skrivelse rörande demensvård.

Madelen Andersson, alkoholhandläggare, information gällande alkohollagen med anledning av en annons.

Mora kommun, upphandlingsenheten. Aktivitetsplan gällande upphandling av hemtjänst Skattungbyn.

Orsa kommuns revisorer, svar på begäran om revision av verksamheten Arbetsmarknadsenheten som flyttas över till socialnämnden.

Orsa kommun, Stadsarkitektkontoret, Detaljplan för Björntoppen i Grönklitt.

Kommunfullmäktige, sammanträdesprotokoll, arvodesbestämmelser för förtroendevalda.

Kommunfullmäktige, sammanträdesprotokoll, ansvarig nämnd samt taxa för kommunens kontroll av försäljning av receptfria läkemedel.

Kommunstyrelsen, sammanträdesprotokoll, förlängning av projekt kommunal hemsjukvård.

Kommunstyrelsen arbetsutskott, Motion angående matsalssituationen på Lillåhem
” Den framtida måltidsproduktionen i Orsa.

Förvaltningsrätten i Falun, dom i ärende stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Astrid Lundberg, IFO-chef, information om ny förordning om statlig ersättning för insatser för nyanlända flyktingar.

Socialnämnden tar del av meddelandena.

Socialnämnden

2010-11-10

Sn § 67/10**Övriga frågor**

Anne-Marie Fröjdh (c) informerar om en föreläsning den 18 november på Röda Kvarn, Vågar du vara vuxen, en kväll om att vara förälder.

Hasse Thelin (kd) frågar

Hur tillsynen och uppföljningen av placering för barn och vuxna görs.
Vad görs för att minska kostnaderna för placeringar?

Beslut

Socialnämnden uppdrar till Astrid Lundberg, IFO-chef att återkomma till arbetsutskottet med en rapport om tillsynen på HVB-hemmen och kostnader för placeringar.

Avgifter serveringstillstånd

Kommunstyrelsen har i beslut återremitterat ärendet (förslag till avgifter) till socialnämnden, som uppmanas återkomma med ett förslag med en stegvis höjning till full kostnadstäckning.

Socialnämnden har i beslut Sn § 46/10 uppdragit åt Astrid Lundberg, IFO - chef att återkomma med ett nytt förslag till stegvis höjning av avgifter för serveringstillstånd.

Innevarande år finns 15 s t med stadigvarande serveringstillstånd och sju tillfälliga serveringstillstånd för allmänheten. Antal tillsynstillfällen hittills under året 22 s t, av dessa har 13 s t tillsynstillfällen utförts på restauranger med stadigvarande tillstånd.

Tjänsten tillsyn köps enligt avtal av Mora kommun.

För 2009 var kostnaderna för verksamheten 115 000kr och intäkterna från avgifter 18 000 kr. Nettokostnad för socialnämnden var 97 000 kr. Enligt budget 2010 beräknas kostnaderna för serveringstillstånd till 98 000 och intäkterna till 30 000 kr. Nettokostnaderna för socialnämnden beräknas enligt budget till 68 000 kr inkl. köp av tjänst för tillsyn. Prognosen av de faktiska kostnaderna för 2010 är 150 000 kr. Detta med anledning av köp av tjänst för att handlägga utredningar då egen kompetens och resurs inte har varit tillräckliga för att svara upp mot den service som förväntas av verksamheten.

Kommunen har enligt 7 kap 13 § alkohollagen (1994:1738), rätt att ta ut avgifter för prövningen av ansökan om serveringstillstånd (prövningsavgift) och av den som har stadigvarande serveringstillstånd (tillsynsavgift).. Kommunen får även ta ut avgift för till tillsyn enligt 8 kap. av den som bedriver anmälningsskyldig servering av och detaljhandel med öl.

Restauranger med stadigvarande serveringstillstånd betalar för den årliga tillsynen, vilket är en fast tillsynsavgift baserad på årsomsättningen av alkoholdrycker enligt tabell. Underlaget för avgifterna vid tillsyn utgörs av restaurang rapporten som lämnas årligen till Statens Folkhälsoinstitut.

Avgifterna för prövning och tillsyn ska finansiera kostnader (självkostnadsprincipen) för handläggning av ärenden, utredning, arbetsledning, administrativa system, tillsyn samt prövning i socialnämnd. Avgifterna får täcka kostnaderna för tillståndsprövning och tillsyn, men inte ge vinst. Grunden för **självkostnadsprincipen** finns i cirkulär 1995:69.(dåvarande Svenska kommunförbundet).

Orsa socialnämnd har i beslut Sn § 15/10 2010-04-14 meddelat Länsstyrelsen som svar på brister vid tillsyn, att göra en översyn ang. avgifterna mot en anpassning enligt självkostnadsprincipen.

Förslag till stegvis höjning av avgifter serveringstillstånd (prövningsavgift)

	2010	2011	2012
Nyansökningar	6500	8500	10 600
Utvidgat tillstånd	3000	4000	5300
Utökade serveringstider	1500	2000	3200
Permanent tillstånd/slutna sällskap	6000	8000	10 000
Tillfällig /allmänheten	5000	8000	10 000
Tillfälliga/slutna sällskap	600	800	1 000
Byte av ägare/ändrad bolagsform			5300

Förslag på avgifter för tillsyn

Årlig omsättning

000 000 -	100 000 kr	1 400 kr
100 001 -	250 000 kr	2 800 kr
250 001 -	500 000 kr	4 200 kr
500 001 -	1 000 000 kr	5 500 kr
1 000 001 -	1 500 000 kr	6 900 kr
1 500 001 -	2 000 000 kr	8 200 kr
2 000 001 -	4 000 000 kr	9 600 kr
4 000 001 -	6000 000 kr	11 000
6000 000 -	obegränsat	13 000 kr

Beräknad avgift enligt årlig omsättning per stadigvarande tillstånd i Orsa

<u>Omsättning</u>	<u>Avgift/år</u>
1 s t intervallet 000 000 - 100 000	1400 kr
1 s t intervallet 100 001 - 250 000	2800 kr
4 s t intervallet 500 0001- 1000 000	22000 kr
5 s t intervallet 1000 0000 - 1500 000	34500 kr
1 s t intervallet 1500 000 - 2000 000	8200 kr
1 s t intervallet 2000 000 - 4000 000	9600 kr
1 s t intervallet 4000 001- 6000 000	11000 kr
1 s t 6000 000 - obegränsat	13000 kr
Summa	102 500 kr

Konsekvensbeskrivning

Socialnämnden har uppmärksammats i en tjänstemannaskrivelse, att resursen 0,25 handläggare samt kompetensen inom verksamheten varken nu eller i framtida verksamhet, kan motsvara den service samt tillgänglighet som handläggningen enligt myndighetsutövningen kräver.

Nuvarande och tidigare budget ger inte utrymme för inköp av nödvändiga administrativa system avseende handläggningen samt löpande kostnader för systemet.

Verksamheten har förlitat sig till kortvariga lösningar då medel saknats för mer varaktiga lösningar i syfte att säkerställa myndighetsutövningen och servicen till sökande.

Då avgifterna enligt tidigare förslag inte kunnat genomföras så uppkommer ett underskott för verksamheten för innevarande år. Underskottet för 2010 är preliminär, då verksamheten inte faktureras för de tjänster som Mora kommun enligt avtal utfört.

En höjning av prövningsavgift (avgift vid ansökningar om serveringstillstånd) och uttag av tillsynsavgift enligt förslag innebär:

Att kommunens intäkter kan finansiera den lagstyrda verksamheten enligt Alkohollagen.

Att med uttag av avgifter för tillsyn årligen med beräknat 102 500 kr samt intäkterna från avgifter serveringstillstånd med nuvarande nivåer beräknat till ca 40 000 kr, kan full kostnadstäckning (självkostnadsprincipen) nås.

Förslag till beslut

Att fastställa förslaget till stegvis höjning av avgifter vid ansökningar

Att fastställa förslag till avgifter för tillsyn

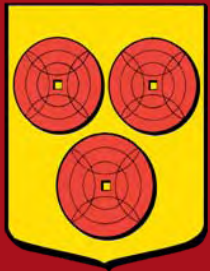
Att tillsynsavgiften tas ut i förskott för innevarande år

Att underlaget för tillsynsavgiften är restaurangrapporten

Att underskottet i verksamheten som uppkommit regleras genom beslut i socialnämnd

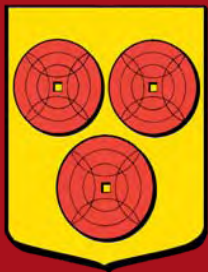
Äldre- och
handikappomsorgsverksamheten

Socialnämnden den 10 november 2010



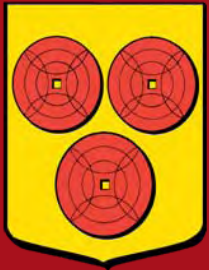


Ett mått samhällets välfärd är hur man tar om hand
de allra svagaste (sjuka, äldre- och handikappade)-
Devis från de gamla grekerna



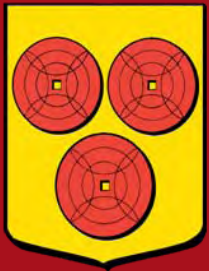
BAKGRUND

- Kostnaderna för äldreomsorgen i Sverige 2008, 91,8 miljarder kr
- En årlig kostnadsökning med ca. 5,5 procent per år
- Långsiktig efterfrågan på välfärdstjänster (LEV) prognosticerar att kostnaderna för äldreomsorgen kommer att stiga med 70 procent och för hälso- och sjukvården 30 procent fram till år 2050
- Personalbehovet ökar med 50 procent fram till 2030, 65 000 årsarbeten behövs under motsvarande period



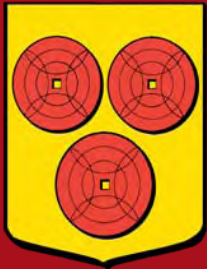
Nuläget i Orsa

- Brukarna allt sjukare, ofta med multidiagnoser och demens
- Stor efterfrågan på hemtjänstinsatser och dagverksamhet
- Vistelserna på Orsagården och Lillåhem, vård i livets slutskede, brukarna i behov av kvalificerade hälso- och sjukvårdsinsatser i kombination med omsorg
- Kö till de särskilda boendena, 8 personer på väntelista
- Stort tryck på Korttidsavdelningen, ofta överbelagt



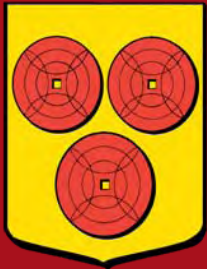
Budgetunderskott

- Budgetramen för låg för att infria kvalitetskrav och den medicinska säkerheten
- Omöjlig "ekvation" att kunna upprätthålla servicen med mindre resurser
- Övriga likvärdiga kommuner betydligt större och en ökad budget för att kunna möta brukarnas behov av vård och omsorg
- Avsevärt ökad vårddyngd på de särskilda boendena med multisjuka brukare som kräver kvalificerad vård och omsorg dygnet runt. Kräver extraordinära personella insatser
- Samma situation i hemtjänsten, personalen har svårt att hinna utföra sitt omsorgsuppdrag



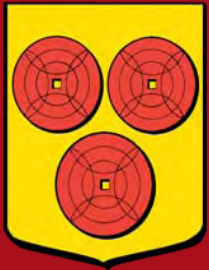
Budgetunderskott forts.

- Föråldrad bilpark i hemtjänsten, stora kostnader för reparationer
- Matleveranser tar tid från omsorgsarbetet
- Skattunge Service ökade kostnader p.g.a. fler biståndsbeslut och mer omsorgskrävande brukare
- Ökad vårdtyngd på de särskilda boendena, "rymningsbenägna" dementa, extra insatser nattetid
- Alarmerade ökning av avvikelser, framförallt rörande läkemedelshanteringen, brist på rutiner
- Tidigare MAS/Verksamhetschef har inte redovisat och vidtagit åtgärder, krav från Socialstyrelsen



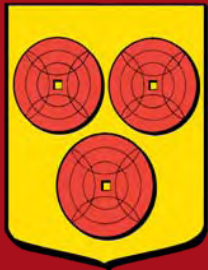
Budgetunderskott forts.

- Ökade insatser av MAS från 30 procent till 70 procent
- Brist på kompetens hos medarbetarna, 75 procent behärska inte IT, kan ej utnyttja kommunens IT-program, t.ex. Procapita för rapportering
- Avsaknad av moderna och fungerande datorer
- Hög medelålder hos medarbetarna, stora semesteruttag och sjukfrånvaro
- Många nya vikarier, stora introduktionskostnader
- Ofinansierade utbildningar, t.ex. Vårdskap 6 tim/medarbetare, totalt 1 heltidstjänst på årsbasis



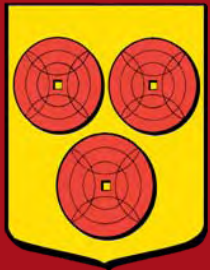
Budgetunderskott forts.

- Pensionsavgångar och "utköp" av medarbetare främst på Orsagården
- Kostnader för införande av Korttids för barn, särskilda omsorgen, 1 extra tjänst, inköp
- Felkonteringar



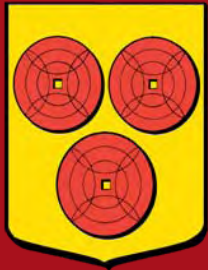
Åtgärder

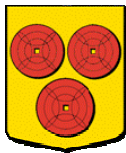
- Resurs- och bemanningsenheten, samordning av bemanning, inköp
- Årsarbetstidsavtal, minskat behov av vikarier, inga delade turer
- Demens-/boendesamordnare, fungerande logistik, sammanhållen vårdkedja, genomförandeplaner
- Översyn av de särskilda boendena, strukturförändring, annan avdelningsstruktur, ökad flexibilitet hos medarbetarna av arbete i olika verksamheter
- Utveckla Dagverksamheten, mer individanpassad, beakta manliga brukares behov, resurs på särskilda boenden
- Utveckla Anhörigstödet, uppsökande verksamhet, utbildningar



Åtgärder forts.

- Effektivisera Hemtjänstens arbete, nya tekniska verktyg t.ex. Intraphone
- Flytt av Korttids Särskilda omsorgen till Mora, uppsägningar personal
- Samordna Socialpsykiatri och Särskilda omsorgen, utnyttja personalresurserna bättre
- Lägga ned Ström Pers gruppboende
- Översyn av avgifter, ta betalt för tilläggstjänster
- Fler volontärer i verksamheten
- Utnyttja nya Arbetsmarknadsenhetens tjänster





Orsa den 8 november 2010

Äldre- och handikappomsorgens utveckling i Orsa kommun

Bakgrund

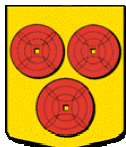
Livsvillkoren för Sveriges befolkning har genom ekonomisk och hälsomässig utveckling förbättrats kraftigt under de senaste hundra åren. Den genomsnittliga livslängden har ökat och förväntas öka under åren som kommer. Genom att vi lever allt längre så ökar också andelen äldre i befolkningen. Fram till 2050 förväntas andelen över 65 år i befolkningen öka från dagens cirka 17 procent till cirka 25 procent. En betydande del av den ökningen väntas inträffa under 2020-talet. Antalet personer över 85 år förväntas öka med 50 procent de kommande 20 åren och förväntas ha fördubblats till 2050. Antalet hundraåringar i Sverige har på några decennier tiofaldigats. År 1970 fanns det 127 hundraåringar i landet. 2007 hade kretsen utökats till 1458 personer, 225 män och 1 233 kvinnor. År 2050 förutspås antalet 100-åringar vara 5 300 personer.

Denna positiva utveckling innebär samtidigt en utmaning för välfärdssystemet. Personer som är 85 år och äldre står idag för en del av behovet av vård och omsorg. När antalet personer i denna åldersgrupp ökar innebär det även ett större behov av vård och omsorg. Det är idag en vanlig föreställning att nya generationer av äldre människor skulle vara friskare än de tidigare generationerna. Detta gäller dock inte för de allra äldsta – mycket tyder på att sjukligheten har förskjutits till högre åldrar. Äldre med omfattande vårdbehov har vanligtvis en rad funktionsnedsättningar till följd av flera olika sjukdomar. Exempel är förlamning, afasi, sväljningsproblem, försämrat minne, depression, hörsel- eller synnedsättning och tendens att falla. Det är också vanligt med förstoppning, dålig aptit och svullna ben. Sammantaget innebär detta att äldre med omfattande vårdbehov ofta reagerar annorlunda och kraftigare än andra. En banal infektion i form av exempelvis en urinvägsinfektion eller en övre luftvägsinfektion, kan hos de den svårt sjuka personen få långtgående konsekvenser i form av exempelvis behov av sjukvård.

Demenssjukdom är ofta underdiagnostiserad framförallt bland de allra äldsta, vilket resulterar i en "tyst epidemi" och en underrapportering i offentlig statistik, som till exempel dödsorsaksregistret. Den vanligaste formen av demenssjukdom är Alzheimer. Få personer med demenssjukdom vistas i slutenvården och i förekommande fall har dessa patienter ofta en ovanlig eller en svårare form av demens. Idag lider cirka 150 000 personer av demens, 60 procent av dessa är kvinnor. Medianåldern är 80 år och 93 procent bor i eget boende. En demensutredning tar i genomsnitt 46 dagar. Kvinnor tenderar att få sin demensdiagnos vid högre ålder och vid lägre kognitiv funktion än män, vilket indikerar att män med demens fångas upp tidigare. Kostnaderna för demensvården uppskattas till cirka 50 miljarder kr per år.

Vård och omsorg i det egna boendet och i särskilt boende

Antalet platser i slutenvården och i särskilt boende har minskat under 2000-talet. Svårt sjuka äldre personer vårdas därför alltmer i hemsjukvården. Grovt skattat får idag drygt 230 000 personer över 65 år hemsjukvård i särskilt och ordinärt boende. Oftast är denna insats förenad med hemtjänst och vistelse i daglig verksamhet. Vårdinsatserna i hemsjukvården har blivit allt



mera avancerade. Kraven ökar därmed på att läkare och sjuksköterskor finns tillgängliga dygnet runt och att en kvalificerad hemtjänst erbjuds regelbundet. Idag är tillgången på kompetens och resurser inte alltid tillräcklig. Antalet platser i särskilt boende för den äldre befolkningen minskade med nästan 15 procent mellan 2002 och 2006. Antalet platser i korttidsboende minskade under samma period med cirka 1 procent. Samtidigt har antalet personer över 65 år ökat med 3 procent. Den allra äldsta befolkningen över 90 år har ökat med drygt 10 procent under perioden 2002-2006. Fram till år 2006 lämnade kommunerna uppgifter om antalet platser i särskilt boende. Från och med 2007 lämnas istället uppgifter om antalet personer som bor i särskilt boende. Den 1 oktober 2007 bodde drygt 95 200 personer i åldern 65 år och äldre i särskilda boendeformer, vilket motsvarar 6 procent av befolkningen i denna åldersgrupp. Bland dem i åldern 80 år och äldre var motsvarande andel 16 procent. Jämfört med antalet rapporterade platser 2006 bodde färre personer i särskilt boende 2007.

Kostnader för äldreomsorgen

Enligt SCB:s räkenskapsammandrag år 2009 uppgick kostnaderna för äldreomsorgen 2008 till 91,8 miljarder kr. Jämfört med 2007 innebär det en kostnadsökning på 5,5 procent. Med hjälp av en världsunik modell som socialdepartementet tagit fram är det möjligt att prognosticera vad som krävs för att hantera de demografiska utmaningarna med en åldrande befolkning. Projektet heter Långsiktig efterfrågan på välfärdstjänster (LEV) och simulerar hur 300 000 individer åldras år från år fram till år 2050 och hur det väntas påverka hälsa, sjuklighet och dödlighet samt det framtida behovet av vård och omsorg.

Resultatet från LEV-projektet ger en bild av de utmaningar som kommunerna står inför. Enbart kostnaderna till följd av den åldrande befolkningens äldreomsorg väntas stiga med cirka 70 procent och för hälso- och sjukvården med 30 procent fram till 2050. Dessutom tillkommer ökade kostnader för nya behandlingsmetoder vilket t.ex. inom hälso- och sjukvård gör att ökningen blir cirka 80 procent. Personalbehovet ökar med cirka 50 procent, mest inom äldreomsorgen, och en personalbrist med ungefär 65 000 årsarbeten väntas fram till 2030.

Orsa kommun

Enligt en rapport från Dalarnas forskningsråd och SCB kommer antalet 80-åringar eller äldre i Orsa kommun att minska från 506 till 465 under perioden 2002 - 2008. Andelen av befolkningen inom denna åldersgrupp som permanent bodde i särskilda boendeformer minskade under perioden från 21 procent till 17 procent i kommunen. Andelen i ordinärt boende som var beviljade hemtjänst ökade från 12 procent till 18 procent. Orsa kommun har idag en något högre andel äldre i särskilda boendeformer än genomsnittet av Dalarnas kommuner. Både minskningen av antalet platser i särskilda boendeformer och ökningen av antalet äldre har gått i ungefär samma takt i Orsa kommun som flertalet av Dalarnas kommuner.

Lillåhem och Orsagården

I Orsa finns det idag två särskilda boenden, Lillåhem och Orsagården.

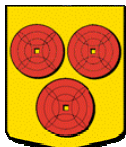
Lillåhem har 4 avdelningar med totalt 35 platser för särskilt boende varav:

Gullvivan med 9 platser

Näckrosen med 9 platser

Prästkragen med 9 platser

Violen med 8 platser



ORSA KOMMUN

Socialförvaltningen

På Lillåhem finns även 2 avdelningar (17 lägenheter) Blåklinten och Mosippan för trygghetsboende samt korttidsavdelningen Ångsklockan med 9 rum (11 platser)

Orsagården har 6 avdelningar med totalt 50 platser varav:

Sparven med 8 platser
Lyan med 9 platser
Lindorna med 8 platser
Blåcklockan med 9 platser
Vargtass med 9 platser
Skogsstjärnan med 7 platser.

Orsagården har totalt 33,82 tjänster exkl. 5,78 tjänster natt varav:

Sparven har 5,75 tjänster
Lyan 5,72 tjänster
Lindorna 5,5 tjänster
Blåcklockan 5,6 tjänster
Vargtass 5,75 tjänster
Skogsstjärnan 5,5 tjänster

Lillåhem har 31,27 tjänster inkl. 5,27 natt varav:

Gullvivan 7 tjänster
Violen 6 tjänster
Näckrosen 6 tjänster
Prästkragen 7 tjänster

Hemtjänsten

Hemtjänsten ansvarar för samtliga behovsinsatser i centrala delar av Orsa samt övriga ytterområden. Skattungbyn är sedan 2006 utlagd på entreprenad och drivs av Skattunge-service. Hemtjänsten har idag totalt 149 personer som beviljats insatser + 31 personer som enbart beviljats trygghetslarm. Totalt har 94 personer beviljats trygghetslarm.

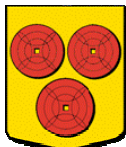
Hemtjänsten inklusive övrig öppen verksamhet har 45,36 tjänster varav:

Hemtjänst natt 3,76 tjänster
Hemtjänst dag och kväll 31,10 tjänster
Korttidsverksamheten på Lillåhem 5,70 tjänster
Dagverksamheten på avdelningarna Lyktan och Ljusglimten 3,80 tjänster
Anhörigcenter 1,0 tjänst

Särskilda omsorgen

Särskilda omsorgen ansvarar för personer som ingår i personkretsen och har beslut enligt LSS, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade. Insatserna är boende med särskilt stöd och service, korttidsvistelse, korttidstillsyn, kontaktperson, personlig assistans, ledsagar-service och daglig verksamhet.

Det finns idag två gruppboenden med särskilt stöd och service, Ivar Kistis och Ström Pers. På gruppboendena finns totalt 10 platser belagda med brukare som beviljats boendestöd. För brukare med behov av daglig sysselsättning finns Dagcenter. Totalt har 9 brukare beviljats denna insats. Hösten 2009 övertog Orsa de barn som beviljats korttidsvistelse i Mora.



Idagsläget har fyra barn denna insats. Korttidsboendet flyttas under hösten successivt tillbaka till Mora. Anledningen är att Orsa har alltför få barn med dessa behov för att själva svara för denna specifika stödform.

Totalt har särskilda omsorgen 33 tjänster inklusive PAN-anställda. Därav 8 heltidsanställningar. Antalet medarbetare inkluderar inte kontaktperson eller ledsagning.

Insatser:

Boende i gruppboende 10 brukare

Daglig verksamhet 11 brukare

Personlig assistans LASS-beslut 14 varav 5 har valt annan utförare

Boendestöd utifrån dagcenter 3 brukare

Boendestöd utifrån gruppboende 1 brukare

Daglig verksamhet 9 brukare varav en inte är närvarande varje dag

Praktikplatser som sköts från daglig verksamhet 7 brukare

Kontaktperson 39 brukare

Ledsagning 8 brukare

Korttids 4 brukare

Familjehem 1 brukare

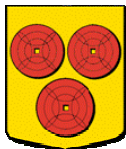
Prognoser från SCB och Socialstyrelsen pekar på att kostnaderna för särskilda omsorgen kommer att öka i kommunerna. Anledningen är de ändrade reglerna för personlig assistans som införs den 1 januari 2011 (SoU 2009/10:21). Lagstiftningen innebär en ökad restriktivitet avseende beviljandet av personlig assistans. Det kommer sannolikt att innebära att de kostnader för denna insats som idag staten via Försäkringskassan svarar för övervältras på kommunerna. I Orsas fall kan det innebära en kostnadsökning med 3 milj. kr/år.

Orsak till de ökade kostnaderna för Äldre- och handikappomsorgen 2010

Det finns olika anledningar till de ökade kostnaderna för äldre- och handikappomsorgen i Orsa. Den ansträngda ekonomin beror bl.a. på den ökande andelen äldre i relation till den minskade delen yrkesverksamma. Att ha många äldre i kommunen ger högre kostnader för vård och omsorg. Orsa har problem med att påverka den strukturella skillnaderna så som befolkningsstrukturen. Med andra ord behöver Orsa få en våg av inflyttning under de närmaste decennierna för att få den skattekraft som krävs för att tillhandahålla en kvalificerad vård och omsorg.

Den huvudsakliga orsaken till de ökade kostnaderna för äldre- och handikappomsorgs verksamheten är en för begränsad budget i förhållande till de behov som brukarna har. En omvärldsanalys där vi granskat ett antal likvärdiga kommuner som Orsa med samma befolkningsantal visar att Orsa har en liten budget för Socialförvaltningen i förhållande till andra kommuner (se bil.A).

Tack vare det pågående hemsjukvårdsprojektet och det särskilda demensteamet inom hemtjänsten kan allt fler äldre brukare bo kvar hemma. Dessa förbättringar innebär dock att de äldre som beviljas särskilt boende på Orsagården och Lillåhem är i ett betydligt sämre skick än tidigare såväl psykiskt som fysiskt. Många brukare är dementa och har multi-diagnoser vilket innebär att de är i behov av kvalificerade vård- och omsorgsinsatser dygnet runt. Den ökade vårdtyngden belastar även korttidsverksamheten som får ta emot allt fler



ORSA KOMMUN

Socialförvaltningen

brukare som behöver avancerad vård i avvaktan på plats i särskilt boende (se bil. B). Idag väntar 8 personer på att beredas plats på Orsagården och Lillåhem.

De allt sjukare äldre innebär även en extraordinär påfrestning för hemtjänsten som ansvarar för omsorgen i det egna boendet. Under de senaste året har belastningen på hemtjänsten ökat genom att fler söker och beviljas bistånd till denna insats. Hemtjänstpersonalen har fått såväl tyngre fall som nya grupper av brukare, vilket innebär nya arbetsuppgifter utöver dem som vanligtvis ingår i arbetet. Detta i sin tur kräver bredare kompetens av personalen och arbetet tar längre tid. Bilparken är föråldrad vilket innebär ökade kostnader för reparationer. Uppsägningen av Samhall för matleverans medför extraarbete för personalen och tar tid från omsorgsarbetet. Kostnaden för hemtjänstentreprenaden Skattungeservice har även ökat jämfört med tidigare år. Anledningen är att brukare beviljats fler insatser och att vårdtyngden ökat. Sammantaget innebär denna utveckling att äldreomsorgen har stora problem med att dra ned på personalresurserna, snarare har verksamheten tvingats till att sätta in extra insatser framförallt nattetid för att kunna tillgodose brukarnas behov.

Verksamheten har under 2010 fått utöka den Medicinskt Ansvariga Sjuksköterskans tjänstgöringstid från 30 procent till 70 procent. Anledningen är de alarmerade ökningarna av avvikelser, framförallt på Orsagården och Lillåhem, (se bilaga C, D,E). Merparten av avvikelserna beror på felaktig hantering av läkemedel. Sannolikt har avvikelserna varit stora även tidigare år, den tidigare MAS:en tillika verksamhetschefen för Hälso- och sjukvårdsenheten följde upp och redovisade ytterst få avvikelser under sin 10-åriga anställning i Orsa kommun. Det saknas även tydliga rutiner som följs i verksamheten. Mot bakgrund av dessa brister krävs det mer tid av MAS:ens tillsyns- och kvalitetsuppföljningsarbete. De kommunala sjuksköterskorna har även fått en större arbetsbörda i egenskap av arbets- och handledare för omsorgspersonalen.

Ett stort arbete pågår för närvarande för att åtgärda angivna brister och höja kompetensen hos medarbetarna, bl.a. med införande av genomförandeplaner för samtliga brukare. Hälso- och sjukvårdsenheten har även belastats av höga kostnader för en placering av en brukare på det särskilda boendet Hindriksgården i Mora. En rättstvist har fördröjt möjligheten att flytta över ärendet till Mora där brukaren nu är mantalsskriven. Ärendet handläggs av Norra Dalarnas Myndighetsservice med målsättningen att en överflyttning till Mora kommun äger rum nästa år.

Kompetensbrister hos medarbetarna inom äldre- och handikappomsorgen innebär stora svårigheter att effektivisera och rationalisera omvårdnadsarbetet genom t.ex. effektiva IT-verktyg. Idag saknar cirka 75 procent av samtliga medarbetare IT-kunskaper, dvs. de kan inte logga in på en dator, söka information, e-posta, rapportera etc. Fortfarande sköts därför merparten av arbetet manuellt. Genomförandeplanerna dokumenteras för hand och rapporteringen sker muntligt istället för att använda de verktyg som finns via nuvarande IT-program Procapita. En konsekvens av detta är att medarbetare som saknar IT-kompetens ej kan söka information via kommunens intranät eller hålla sig uppdaterad rörande nya vetenskapliga rön och metoder som publiceras bl.a. via internet.

Det innebär stora brister i en alltmer kunskapsintensiv verksamhet som den kommunala vården och omsorgen representerar. Personalen kan inte heller svara för egenrapportering till Resurs- och bemanningsenheten och Löneservice i Älvdalen. En annan effekt av denna kunskapsbrist är att det tar väldigt lång tid att genomföra kommunövergripande projekt t.ex.

Postadress
Box 23
794 21 Orsa

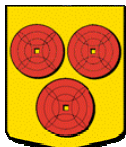
Telefon
0250-55 21 00 vxl

Fax
0250-552351

E-post
soc@orsa.se

Bankgiro
797-7200
Postgiro
12 42 60-1

Org.nr
212000-2189



det pågående rörande Vårdskap där varje medarbetare ska avsätta 6 tim. arbetstid för en internetbaserad utbildning.

Verksamheten har även haft stora utgifter för de obligatoriska utbildningar som genomförts, t.ex. vårdhygien, nutrition och just nu Vårdskap. Det innebär att vikarier måste sättas in och fyllnadstid beviljas som inte finansieras via genomförda projekt.

Den höga medelåldern hos medarbetarna innebär fler semesterdagar som dessa tar ut. På grund av den höga åldern orkar många inte jobba fullt ut med minskad effektivitet som följd. Många är extra känsliga för förkylningar, epidemier som vinterkräksjukan, asiaten etc. vilket innebär sjukfrånvaro.

Många nya vikarier sattes i år in i verksamheten vilket krävde många introduktionsdagar vilket innebar en extra budgetbelastning. Introduktionsdagar är obligatoriska för att kvalitets-säkra verksamheten. Så kallade ”utköp” av medarbetare och pensionsavgångar har inneburit extra utgifter främst på Orsagården.

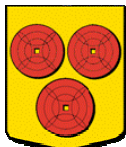
Inom Särskilda omsorgen uppstod stora kostnader i samband med starten av Korttidsverksamheten för de barn så återtagits från Mora. En extra tjänst som inte var finansierad fick tillsättas i samband med denna flytt. Under året har det upptäckts felkonteringar i budgeten vilket nu åtgärdats.

Åtgärder

Under året har olika åtgärder vidtagits för att minska budgetunderskottet. Den nya organisationen med en Resurs- och bemanningsenhet har successivt implementerats. Denna sköter all bemanning i samarbete med enhetscheferna och svarar även för alla större inköp, t.ex. av förbrukningsvaror. Tidigare när varje driftsenhet ansvarade för detta så utvecklades olika kulturer rörande bemanningen och man utnyttjade inte resurserna mellan enheterna, t.ex. att medarbetare från Orsagården täckte vakanser och ”arbetstoppar” på Lillåhem och vice versa. Kostnaderna för inköp varierade också i hög grad mellan enheterna beroende på olika rutiner. Nu samordnas allt och inköpen görs enligt angivna avtals- och inköpslistor vilket beräknas ge kostnadsvinster.

Bemanningen håller även på att rationaliseras och en personalpool utvecklas där samtliga vikarier ingår. Totalt behöver äldre- och handikappomsorgen cirka 22 heltidstjänster på årsbasis för att täcka vakanser. Ett arbete har påbörjats med att införa årsarbetstid enligt ett lokalt kollektivavtal som omfattar Kommunals avtalsområde. Många kommuner har infört denna arbetstidsmodell med gott resultat. Via avtalet erbjuds de medarbetare som önskar arbeta heltid detta och därmed minskar behovet och de stora kostnader det innebär att administrera vakanser. Delade turer avskaffas och därmed förbättras arbetsvillkoren för medarbetarna. En ökad flexibilitet med ökad rörlighet av medarbetare mellan de olika enheterna och verksamheterna kommer även att innebära besparingar på sikt.

En tjänst som demens- och boendesamordnare har införts, denna svarar för all logistik rörande platsplanering på Orsagården och Lillåhem. Genom detta kan belastningen på verksamheten minska och det blir enklare att avgöra vilken insats inom vårdkedjan som brukaren är i behov av. Demenssamordnaren har även kontakt med Mora lasarett, Norra Dalarnas Myndighets-service och svarar tillsammans med sjuksköterskorna för att en vårdplanering genomförs för



varje brukare. Samordnaren ansvarar även för att det upprättas genomförandeplaner och har kontakt med anhöriga och andra berörda intressen.

För att åtgärda Orsagårdens budgetöverskott presenterades Arbetsutskottet den 23 juni i år ett förslag till åtgärder för att få budgeten i balans på Orsagården (se bilaga E). Bland annat föreslogs att avveckla en avdelning på Orsagården och minska med 8 tjänster. Politikerna beslöt dock inte att anta detta förslag för genomförande.

Oberoende av detta beslut har ett arbete med en strukturförändring i verksamheten påbörjats med målsättningen att renodla verksamheterna på Orsagården och Lillåhem. Sannolikt behövs bl.a. inte så många avdelningar för demensvård på Orsagården utan andra inriktningar kan tillskapas vilket ger en bättre vårdkedja och minskar belastningen på verksamheten. Den extra tjänst på 0,5 procent som sattes in på avdelningen Sparven, Orsagården för att kunna infria projektet med egen matlagning har dragits in och alla måltider tillagas nu i köket på Lillåhem. Dagverksamheten och anhörigstödet för äldre är även under omdaning och kommer hädanefter att anpassas i större grad efter brukarens individuella behov. Bland annat finns planer på att erbjuda särskilda aktiviteter för de äldre manliga brukarna, t.ex. snickeri och att inbjuda jakt- och idrottsföreningar att engagera sig i den sociala verksamheten. Anhörigstödet kommer att arbeta mer uppsökande och även erbjuda utbildningar för närstående, t.ex. om olika diagnoser, behandlingsmetoder och farmakologi.

Inom hemtjänsten planeras införande av nya tekniska verktyg, t.ex. Intraphone och Procapita för rapportering, låsöppning och dokumentation. Därmed skulle verksamheten kunna rationaliseras och effektiviseras med besparingar som resultat.

Genom överflyttningen av Korttidsverksamheten inom Särskilda omsorgen uppstår en övertalighet bland personalen som innebär uppsägningar. Planer finns på att samordna boendestödet inom Socialpsykiatrin med Särskilda omsorgen för att få ökad transparens och samordningseffekter. Därmed kan sannolikt mindre personal behövas inom dessa verksamheter. För närvarande utreds även möjligheten att avveckla gruppboendet Ström Pers vilket skulle ge besparingar.

Kvalitetsutvecklingsarbetet fortsätter med som tidigare nämnts införande av genomförandeplaner för samtliga brukare. Därmed skapas en bättre vårdlogistik med effektiviseringar och bättre service för brukarna. Nyckeltal för lägsta bemanning införs.

Tvätt och städning i brukarnas hem och på de särskilda boendena tar mycket tid. Möjligheten att använda entreprenörer alt. kommunens Arbetsmarknadsenhet för dessa uppgifter utreds. Ett tvätteri skulle kunna ha bilar som åker och hämtar upp brukarnas tvätt, ser till att den blir tvättad och sedan återlämnad. Det skulle spara tid för personalen, tid som de istället kan ägna till omsorg.

Avgiftssystemet inom Hemtjänsten kommer att ses över och möjligheten att erbjuda hushållsnära tjänster med tilläggsavgifter utreds. Därmed skulle kommunen kunna få ökade intäkter.

Slutligen så kommer antalet volontärer att förstärkas i verksamheten. Dessa kan avlasta ordinarie personal med enklare sysslor som aktivering av brukarna.